



## Digimess tem assistência técnica dentro da empresa

Todos os equipamentos têm um ano de garantia



Para oferecer aos clientes um serviço completo, a Digimess – Instrumentos de Precisão conta com uma Assistência Técnica dentro da própria empresa. Os cinco profissionais do departamento estão preparados para atender demandas pertinentes aos próprios equipamentos da companhia – que são cerca de 1500. Vale ressaltar que mesmo disponibilizando um serviço dessa natureza, a empresa oferece aos clientes garantia de

um ano para todos os produtos. Segundo o coordenador de Marketing, Lucas Lima, “isso mostra o compromisso que temos com o nosso cliente em estabelecer uma parceria de confiança”. No entanto, o setor não se restringe a consertar instrumentos, mas também prover informações técnicas sobre os mesmos e dar suporte na escolha e aquisição do novo produto. O coordenador técnico, Maicon Alencar, resalta que “esse é um dos principais diferenciais. Aqui não queremos apenas vender, mas saber que o cliente está satisfeito com o serviço prestado e isso requer trabalho contínuo.” A Assistência Técnica funciona no mesmo prédio da Digimess, na rua da Mooca, 1807, Mooca, em São Paulo, de segunda a sexta-feira, das 7h45 às 17h30. Mais informações podem ser obtidas pelo (11) 2696-5700 ou [a.tecnica@digimess.com.br](mailto:a.tecnica@digimess.com.br).



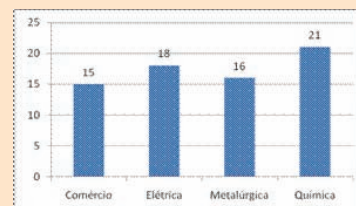
### Pesquisa: conhecimento do Sistema Internacional (S.I.) – Parte 2

\* Maicon Alencar

Juntamente com a pesquisa feita com os estudantes, evidenciada na última edição do “Notícias”, foi feito um levantamento junto a profissionais – que concluíram o Ensino Médio - de diversos setores da economia, como metalurgia, químico, elétrico e comércio da área de instrumentação. Vale ressaltar que o estudo feito teve caráter acadêmico.

Ao universo foi aplicado o mesmo questionário dos estudantes, ou seja, com 30 questões de múltipla escolha, sobre unidades básicas, nomenclaturas e grafia dos valores numéricos. Foram coletadas 67 amostras (15 do comércio; 15 do setor elétrico; 22 da metalurgia; e 15 do setor químico).

O resultado de acertos médio foi:



A partir dos resultados obtidos, ficou evidente que o comércio está defasado em relação a conhecimento metrológico. Já o setor químico mostrou maior domínio sobre o tema, estando melhor capacitado para exercer atividades relacionadas à área. Em relação aos setores metalúrgico e elétrico, o resultado foi mediano, porém, satisfatório, levando-se em conta a qualificação dos profissionais.

\* Maicon Alencar é físico e coordenador técnico da Digimess – Instrumentos de Precisão ([maicon@digimess.com.br](mailto:maicon@digimess.com.br))

### PROJETOR DE PERFIL: para medições de pequeno porte

A Digimess - Instrumentos de Precisão - evidencia um produto para facilitar a rotina de quem precisa medir peças e ângulos das mesmas de pequeno porte: o “projektor de perfil”. O equipamento também pode ser utilizado para medir a superfície e o perfil das peças, isso em virtude do espelho refletor embutido, que amplia em 10 vezes o tamanho do objetivo. No entanto, ainda podem ser adquiridas lentes que ampliam 20, 50 e até 100 vezes. A fácil leitura, com os valores dos eixos e medições expressos no painel

digital, a apresentação para correção eletrônica de um ângulo e a impressora integrada ao aparelho fazem do “projektor de perfil” um facilitador na rotina de muitos setores. Para o coordenador técnico da Digimess, Maicon Alencar, o instrumento é importante para aprimorar os resultados obtidos nas diversas seções de aplicação do produto, como laboratórios de controle e produção.



### Digimess recebe certificado Top Five 08/09

Agente de contas da revista Notícias de Equipamentos Industriais (NEI), Patrícia Molezini, esteve na sede da Digimess, em São Paulo, para entrega do certificado Top Five 2008/2009 que a empresa conquistou. Para receber essas premiações, foi destacado o gerente comercial Eduardo Kaliniczenko. A Digimess recebeu a informação da conquista deste ano em julho, quando a publicação divulgou os vencedores.

A premiação significa que as empresas escolhidas foram as marcas mais lembradas pelo mercado em 405 categorias. Mais de 6 mil profissionais votaram nesta edição do Top Five. Na categoria “micrômetro”, a Digimess conquistou o segundo lugar, enquanto que na categoria “rugosímetro” ficou com terceira posição. Segundo Kaliniczenko, “trata-se de uma conquista importante, pois o Top Five é um prêmio com credibilidade no nosso mercado de atuação. A Digimess agradece o mercado pela escolha, a todos os distribuidores pelo empenho em mostrar os melhores produtos e os colaboradores pela dedicação no atendimento”.